

AYDINLATMA FORMU

Değerli müşterilerimiz, işbu metni veri sorumlusu sıfatıyla Sanko Park Alışveriş Merkezi A.Ş. ("Şirket") olarak, sizlerin alışveriş merkezimizde ("AVM") gerçekleştiren kampanya ve/veya etkinliklere katılımınız kapsamında sağlayacağımız kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve bunlara ilişkin yasal haklarınız konusunda aydınlatılmamız amacıyla sizlere sunmaktayız.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesi, İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri

Sizlerin alışveriş merkezimizde gerçekleştiren kampanya ve/veya etkinliklere katılımınız kapsamında müşteri/katılımcı olarak Şirket'imize sağlayacağımız Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Finansal Bilgileriniz, Çalışma Bilgilerinizden oluşan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar dahilinde işlenmekte ve CRM veri tabanında saklanmaktadır;

1. Sizlerin kampanya/ etkinlik katılımınıza ilişkin yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5.maddesinin 2.fıkrasının c bendinde öngörülen sözleşmenin ifası için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak;

- Sizlerin kampanya ve etkinlik katılımınızı gerçekleştirmek,
- Kampanya sonuçları hakkında bilgilendirilmenizi ve ödül gönderimini sağlamak,

2.Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5.maddesinin 1.fıkrası uyarınca açık rızanıza dayalı olarak ise;

• İleri tarihlerde gerçekleştirilebilecek kampanya, promosyon, tanıtım, indirim vb. avantajlardan ve/veya sizlere özel gerçekleştirilecek kampanyalarımız ve etkinliklerimizden tarafınızın TELEFON, POSTA, SMS, MAİL gibi iletişim araçları ile haberdar edilmesi, yararlandırılması ve etkinlikler hakkında bilgilendirilebilmeniz,

- Sizlere sağladığımız hizmetlere yönelik memnuniyet analizlerinin yapılabilmesi ve bu kapsamda sizlerle her türlü iletişim aracı ile iletişime geçilebilmesi,
- Grup şirketlerimizin veya AVM'de bulunan mağaza ve restoranların ürün ve hizmetlerinin ve ortak kampanyaların her türlü iletişim aracı ile tanıtımının yapılabilmesi amacıyla.

İşlenen Verileriniz ve Veri Kategorileri

Veri Kategorisi	Veri Çeşitleri
Kimlik Bilgileri	Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Cinsiyet, Doğum Tarihi, Medeni Durumu
İletişim Bilgileri	Ev Adresi, E-Posta Adresi, Telefon Numarası
Finansal Bilgiler	Yapılan Alışveriş Tutarı
Çalışma Verisi	Meslek, Eğitim Durumu

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Müşteri/Katılımcı olarak Şirket'imize sağlayacağımız kişisel verileriniz;

- Alışveriş Merkezinin yönetiminin sağlanması amacıyla AVM Yönetim Hizmeti Sağlayıcımıza ve onun tedarikçilerine,
- Kampanya ve etkinlik katılımları için gerekli faaliyetleri yerine getirebilmek için hizmet aldığımız diğer tedarikçi ve hizmet sağlayıcılara,
- Kampanya/ etkinlik sonucu hediye kazanmanız halinde sizlere hediye gönderimini gerçekleştirebilmek amacıyla hediye gönderen platform/firma ve/veya kargo firmalarına
- Sizlerle etkinlik, kampanya, promosyon vb. konularda iletişim kurabilmek için anket, reklam, doğrudan pazarlama ajanları gibi iletişim hizmeti sağlayan firma ve teknoloji firmalarına, mesai saatlerimiz dışında ortaklaşa çalıştığımız çağrı merkezlerine, Şirket'in iştiraklerine veya Şirket'imizin bağlı olduğu Grup Şirketlerine ve ortak kampanya yapılan kişilere ve
- Şirket'imizin Milli Piyango Mevzuatı uyarınca düzenlenen çekiliş vb. konular hakkında Milli Piyango İdaresine bildirim yapabilmesi için Milli Piyango İdaresi ve Milli Piyango İdaresinin Aracı Kurumu olan kurum ve kuruluşlara ve başkaca bir hukuki yükümlülük bulunması halinde diğer resmi kurum ve kuruluşlara aktarılacaktır.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Şirket'e ilettiğiniz yönetime bağlı kampanya/ etkinlik katılım formları ile fiziki veya elektronik ortamda toplanmakta ve yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde işlenmekte ve aktarılmaktadır.

Haklarınız

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesi halinde buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen koşullara uygun olarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış olarak işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltilildiğinin ve kişisel verilerinizin silindiğinin yahut yok edildiğinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıktığına inandığınız hallerde, otomatik yollarla işleme neticesinde çıkan sonuçlara itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Yukarıda belirtilen hakların kullanılmasına ilişkin olarak, info@sankopark.com.tr kayıtlı elektronik posta adresine veya sankoparkavm.00merkez kamu@hs02.kep.tr adresinden elektronik posta yoluyla ya da dilekçe yoluyla Sarıgöller Mahallesi Mareşal Fevzi Çakmak Bulvarı No:23 Şehitkamil/GAZİANTEP adresine yazılı olarak müracaat edebilirsiniz. Başvurunuzun ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilecektir.

